

# Algemene Voorwaarden Oefentherapie Docwerk

## Informatie over Oefentherapie Cesar/Mensendieck in onze praktijk

Oefentherapie Cesar/Mensendieck is een actieve therapie, waarbij u leert uw lichaam op een gezonde manier te belasten. Een behandeling duurt 30 minuten en is gericht op uw klacht en hulpvraag. In onze praktijk leert u dagelijkse bewegingen op een gezonde manier toe te passen in het dagelijks leven. Door het verbeteren van eenvoudige bewegingen die u vaak maakt, zijn klachten vaak al flink terug te dringen. Juist die bewegingen vormen een groot onderdeel van uw leven. Er wordt hierbij rekening gehouden met uw persoonlijke leef- en werkomgeving. Met behulp van oefeningen worden bestaande klachten behandeld en gewerkt aan het voorkomen van nieuwe klachten. De oefentherapeut onderscheidt zich door verder te kijken dan de klacht zelf. Dat wil zeggen dat de klacht wordt geplaatst in het totaalbeeld van uw houding en manier van bewegen.

### Eventuele bijwerkingen

Bij de oefentherapeutische behandeling is er (zeer) weinig kans op bijwerkingen. Tijdens de behandeling voert u zelf de oefeningen en bewegingen uit, waardoor u zelf de controle houdt en binnen de pijngrens kunt blijven bewegen. Er is na een behandeling een kleine kans op spierpijn en eventuele napijn, door het anders leren gebruiken van uw lichaam.

### Specialisaties binnen de praktijk

Om u de beste behandeling te bieden, plannen wij uw afspraak in bij de meest gespecialiseerde en ervaren therapeut. Tenzij u zelf een duidelijke voorkeur voor een dag heeft. Bij een verschuiving van uw hulpvraag, kan soms geadviseerd worden naar een collega te gaan. Binnen onze praktijk zijn er naast de reguliere oefentherapeutische klachten ook andere behandelingsmogelijkheden, onze specialisaties zijn:

- Slaapoefentherapie voor volwassenen en kinderen;
- Bekken/onderrugklachten tijdens en na de zwangerschap;
- Behandeling bij reumatische klachten;
- Medical Taping (ter ondersteuning van de therapie)
- Kinderoefentherapie bij motorische achterstanden;
- Reflexintegratie.

### Werkwijze

De eerste behandeling bestaat uit een vraaggesprek en als de tijd het toelaat ook een onderzoek. Het onderzoek bestaat uit het analyseren van uw houding en klachtspecifieke testen. Het onderzoek vindt plaats in het ondergoed. Bij vervolgbehandelingen is kleding waarin u goed kunt bewegen voldoende. De vervolgbehandelingen vinden over het algemeen één keer per week plaats. Tijdens een behandeling worden uw dagelijkse houdingen en bewegingen bekeken, geanalyseerd en krijgt u tips hoe u de dagelijkse houdingen en bewegingen zou kunnen verbeteren. Daarbij krijgt u oefeningen ter ondersteuning om de klachten verder te verminderen. Wij proberen de hulpvraag zo snel mogelijk te behandelen, waardoor een behandelreeks kort kan zijn. Bij complexe/meerdere hulpvragen zijn er vaak meer behandelingen nodig.

Van u wordt verwacht dat:

- U de therapeut duidelijk en volledig informeert, zodat er een goede oefentherapeutische diagnose gemaakt kan worden en het behandelplan en programma goed aansluit op uw klachten.
- U de adviezen van de therapeut opvolgt, zoals de oefeningen en de adviezen van de dagelijkse houdingen en bewegingen.
- U de reacties op het onderzoek/ de behandeling terugkoppelt aan uw therapeut. Hierdoor krijgt de therapeut meer zicht op uw klachten en kan zij u beter adviseren en behandelen.

### **Betalingsvoorwaarden**

De therapie wordt in veel gevallen vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Controleer altijd of u voldoende verzekerd bent, door uw polisvoorwaarden te bekijken of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Mocht u niet voldoende verzekerd zijn dan ontvangt u een factuur. De factuur dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Indien de factuur niet is voldaan, dan is de therapeut gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt.

### **Afspraak afzeggen/verzetten**

Een behandeling dient ten minste 24 uur van tevoren telefonisch te worden afgezegd. Afzegging van een afspraak op maandag dient de vrijdag daaraan voorafgaand, uiterlijk om 17.00 uur, te zijn geschied. Indien u een afspraak niet nakomt of later dan 24 uur van tevoren afmeldt, wordt het verzuimtarief bij u in rekening gebracht. Dit bedrag wordt niet door de verzekering vergoed.

U kunt telefonisch contact met ons opnemen, u krijgt dan één van de oefentherapeuten aan de telefoon of spreekt de voicemail in. De therapeuten hebben allen inzage in de agenda en kunnen dus voor elkaar verzetten/inplannen.

### **Klachtenregeling & Privacy**

Hoewel wij al het nodige doen om u een goede behandeling te geven, kan het zijn dat nu niet tevreden bent. Indien u een klacht heeft over de geleverde zorg door uw zorgverlener kunt u terecht bij uw zorgverlener of het Klachtenloket Paramedici.

Op 25 mei 2018 is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens AVG ingegaan. Wij vinden het belangrijk dat de privacy van onze patiënten goed is geborgd. U kunt ons privacyreglement op onze website doorlezen, om te zien wat uw rechten en onze plichten zijn.